

GAPs e Recomendações Sistemas

Total de GAPs	Total de Recomendações
20	21

Pilar	GAP	Recomendação
Desenvolvimento de Sistemas	Quando há uma demanda por sistemas de tecnologia, não há um processo definido de "make or buy" para decisão entre comprar um software/funcionalidade de mercado que atenda as necessidades ou desenvolvê-lo internamente.	Definir e implementar um processo de "make or buy" para analisar a viabilidade de compra ou desenvolvimento interno de software/funcionalidade e suportar a tomada de decisão.
	Existe uma célula de desenvolvimento interna no SGB, atendendo as demandas do negócio para sistemas de tecnologia, sem a vinculação/supervisão da Tecnologia da Informação, sendo esta célula financiada pela área de negócio.	Em alguns casos, soluções via democratização (Low/No Code) que consistem no desenvolvimento de soluções pelo próprio time de negócio e não são suportados e/ou sustentados pela TI, apresentam resultados extremamente positivos. A TI deverá estabelecer normas e padrões para utilização desta metodologia adotada pelas áreas de negócio.
Hospedagem	50% das aplicações analisadas possuem sua hospedagem On Premise (tanto em data center interno quanto colocation). Este tipo de hospedagem pode gerar riscos de indisponibilidade sistêmica caso o ambiente ou a gestão não possuam a maturidade adequada.	Migrar as aplicações On Premise para Cloud, conforme os equipamentos cheguem ao final do ciclo de vida. (EoL)
Obsolescência de Tecnologia - Linguagem de Programação	Houve um GAP de inventário de 83% referente as informações de versionamento das linguagens de programação utilizadas. Das informações recebidas (5 aplicações), 100% estão obsoletas. São elas: Java 11 + React 12+. (EoL atingido em abril/2022)	Verificar a possibilidade de substituir as aplicações customizadas/desenvolvidas internamente por soluções existentes no mercado.
		Caso não seja possível substituir as aplicações customizadas, atualiza-las com as versões mais recentes das linguagens de programação.
Obsolescência de Tecnologia - Banco de Dados	Existem 6 (seis) aplicações que utilizam o banco de dados Oracle 11g, que já está considerado obsoleto e teve seu EoL em dezembro/2020.	Atualizar a versão do banco de dados Oracle 11g para a mais recente (Oracle 19c).
	Existem 2 (duas) aplicações que utilizam o banco de dados PostgreSQL 10, que já está considerado obsoleto e teve seu EoL em novembro/2022.	Atualizar a versão do banco de dados PostgreSQL 10 para a mais recente (PostgreSQL 15.2).
	Existem 2 (duas) aplicações que utilizam o banco de dados SQL Server 2008, que já está considerado obsoleto e teve seu EoL em julho/2022.	Atualizar a versão do banco de dados SQL Server 2008 para a mais recente (SQL Server 2019).
Obsolescência de Tecnologia - Sistema Operacional Banco de Dados	Existem 4 (quatro) aplicações que utilizam banco de dados que são hospedadas em servidor(es) com Sistema Operacional Windows Server 2008 R2 Standard, considerado obsoleto e teve seu EoL em janeiro/2020.	Atualizar o sistema operacional do(s) servidor(es) que utiliza(m) o Windows 2008 R2 Standard, e hospedam banco de dados de aplicações (Windows Server 2022).
	Existem 3 (três) aplicações que utilizam banco de dados que são hospedadas em servidores com Sistema Operacional RHEL 6.x, cujo fim do ciclo de vida (EoL) está próximo, ocorrendo em junho/24.	Atualizar o sistema operacional dos servidores que utilizam o RHEL 6.x, e hospedam banco de dados de aplicações para a versão mais recente (RHEL 9).
	Existem 4 (quatro) aplicações que utilizam banco de dados que são hospedadas em servidores com Sistema Operacional RHEL 7.x que, apesar de estar adequado e com suporte ativo, o término de seu ciclo de vida (EoL) está programado para junho/24, data esta dentro do período deste PDTI.	Atualizar o sistema operacional dos servidores que utilizam o RHEL 7.x, e hospedam banco de dados de aplicações para a versão mais recente (RHEL 9).
Obsolescência de Tecnologia -	Existem 2 (duas) aplicações que são suportadas por servidor(es) com Sistema Operacional Windows Server 2008 R2 Standard, considerado obsoleto e teve seu EoL em janeiro/2020.	Atualizar o sistema operacional do servidor que utiliza o Windows 2008 R2 Standard, para a versão mais recente (Windows Server 2022).
	Existem 3 (três) aplicações que são hospedadas em servidor(es) com Sistema Operacional RHEL 6.10, considerado obsoleto e teve seu EoL em novembro/2020.	Atualizar o sistema operacional do(s) servidor(es) que utiliza(m) o RHEL 6.10, e hospedam aplicações, para a versão mais recente (RHEL 9).

Sistema Operacional Aplicações	Existem 3 (três) aplicações que são hospedadas em servidor(es) com Sistema Operacional RHEL 5.7, considerado obsoleto e teve seu EoL em março/2017.	Atualizar o sistema operacional do(s) servidor(es) que utiliza(m) o RHEL 5.7, e hospedam aplicações, para a versão mais recente (RHEL 9).
	Existem 34 (trinta e quatro) aplicações que são hospedadas em servidor(es) com Sistema Operacional RHEL 7.9 que, apesar de estar adequado e com suporte ativo, o término de seu ciclo de vida (EoL) está programado para junho/24, data esta dentro do período deste PDTI.	Atualizar o sistema operacional do(s) servidor(es) que utiliza(m) o RHEL 7.9, e hospedam aplicações, para a versão mais recente (RHEL 9).
Atendimento por Áreas	A SUPLAN utiliza a aplicação Bizagi, mas a mesma não está relacionada no inventário de aplicações fornecido pela TI e não possui licença paga de uso, o que compromete a performance não possibilitando o trabalho colaborativo.	Licenciar o software Bizagi para ganho de performance e adequação funcional aos requisitos de negócio.
	O SGP (Sistema de Gestão de Projetos) é utilizado por diversas áreas, mas não entrega o que foi planejado. Suas funcionalidades limitam-se ao cadastro de ações orçamentárias do Projeto, mas não possui funcionalidades para gerir o andamento do projeto, o que é realizado em planilhas Excel.	Realizar estudo para identificação de uma ferramenta de mercado, de acordo com as necessidades das áreas utilizadoras, para Gestão de Projetos.
	Os dados técnicos/geológicos são armazenados em base de dados distintas, sem padrões específicos para os dados que representam as características das análises, o que dificulta a interpretação da informação pelos usuários finais.	Realizar Projeto de Estruturação de Dados, para que os dados possam ser classificados e organizados de maneira padrão, incluindo suas unidades de medida e nomenclaturas para descrição de suas características, de acordo com os conceitos de MDM (Master Data Management).
	Os sistemas administrativos de mesma categoria não possuem integração, causando retrabalho no preenchimento/interpretação das informações através de atividades manuais. (Ex: SGP x SIAF x SAE x SIOP)	Realizar estudo para escolha de ERP adequado às necessidades do SGB, de acordo com os requisitos de negócio, levando-se em conta a regulamentação para compra/desenvolvimento de softwares para uso em organizações vinculadas ao governo federal.
	Apenas a DERHU utiliza o sistema TOTVS Protheus, e apresenta instabilidade e baixa confiabilidade (mencionado pela área), implicando atividades manuais em Planilhas Excel para a verificação dos resultados obtidos na saída do processamento do sistema.	Realizar estudo para escolha de ERP adequado às necessidades do SGB, de acordo com os requisitos de negócio, levando-se em conta a regulamentação para compra/desenvolvimento de softwares para uso em organizações vinculadas ao governo federal.
	A área MCTER não possui um sistema que apoie na gestão do Museu. O sistema Pergamun utilizado (sistema de prateleira específico para operacionalização de bibliotecas) não é suficiente para apoiar todos os processos da área, segundo relatado pela mesma, gerando grande trabalho em catalogar/controlar os itens em planilhas Excel.	Utilizar o módulo de Gestão de Suprimentos da solução ERP a ser implementada ou investir em uma solução de mercado que contenha todos os requisitos funcionais definidos pela área usuária em substituição as soluções atuais.