

## PASSO A PASSO PARA INSTALAÇÃO DO APLICATIVO WHATSAPP INSTITUCIONAL

1. Conseguir o telefone celular dos observadores;
2. Definir onde serão instalados os atendentes virtuais;
3. Configura o Computador
  - 3.1. Baixar o Emulador (<https://seuladogeek.com.br/emuladores-android-windows/> - BlueStacks)
  - 3.2. Logar na PlayStore (Googleplay)
  - 3.3. Baixar o WhatsApp
  - 3.4. Configurar no PC
4. Cadastrar 2 telefones fixos no WhatsApp como conta comercial (Whatsapp Business):
  - 4.1. Ana Rios: Pagamento de observadores;
  - 4.2. Flávio Fontes: Dados hidrológicos (Dados Plu e Flu diários para abastecer os sistemas Cota On-line e Hidro-telemetria – e fotos dos boletins para abastecer o Banco Hidro) e os problemas na estação (Alimenta as ordens de serviço).
5. Eleger 2 colaboradores para ficar responsável por receber estas informações e abastecer os sistemas.
6. Os colaboradores devem estar atentos os WhatApps durante o horário de funcionamento da Unidade Regional, informado no site da CPRM.
7. Fora do horário de funcionamento, o WhatsApp deve liberar uma mensagem padrão para os observadores;

*Olá, este é um canal de comunicação com o Serviço Geológico do Brasil.  
Se sua informação for sobre a uma estação de monitoramento, por favor, digite o código da estação, a data, a hora e a informação.  
Agradecemos sua mensagem.  
Não estamos disponíveis no momento, mas responderemos assim que possível.  
Nosso horário de atendimento é de 8 as 17 em dias úteis, exceto nos períodos de operação dos sistemas de alerta hidrológico (SAH).*

OBS.: No caso dos Sistemas de Alerta, o WhatsApp deve funcionar durante todo o horário que o colaborador estiver de sobreaviso (Grupo de WhatsApp);

8. Os colaboradores devem usar o WhatsApp web, caso achem melhor, para isso é necessário...
9. Ao receber os dados, os colaboradores devem incluí-los nos respectivos sistemas.