

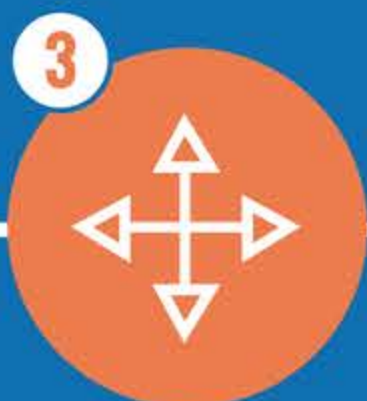
Passo-a-passo Simplifique!

Veja se há alertas de recebimento de Solicitação de Simplificação no seu e-mail.



Acesse o sistema para analisar as solicitações:

→ <https://sistema.ouvidorias.gov.br>



Encaminhe à unidade competente para responder sobre a Solicitação de Simplificação que chegou



Após produzir a resposta, a unidade a enviará para a ouvidoria ou unidade competente por encaminhar a resposta ao usuário



Havendo compromisso pela simplificação, o cidadão deve observar se está sendo cumprido



A ouvidoria encaminhará via sistema a resposta ao usuário. Essa resposta poderá ser com ou sem fixação de compromisso de simplificação



Se houver descumprimento, denúncia pode ser encaminhada à OGU