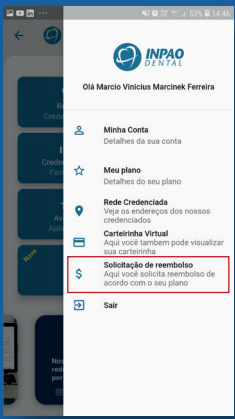
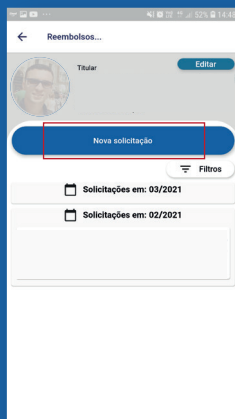


Aprenda como fazer a sua solicitação de reembolso

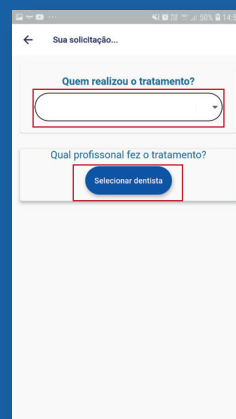
Agora você pode fazer a sua solicitação de reembolso aqui no nosso aplicativo, veja como funciona:



1. Acesse o menu na área inicial do aplicativo e selecione a opção "Solicitação de reembolso".



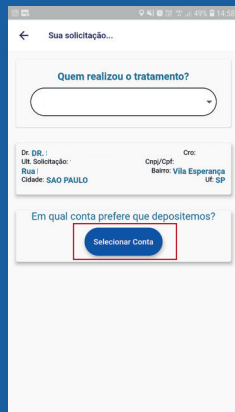
2. Clique na opção "Nova solicitação".



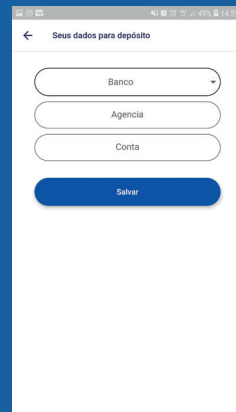
3. Selecione o beneficiário que realizou o tratamento e em seguida selecione qual foi o profissional que realizou o tratamento.



4. Realize o cadastro do seu dentista, pode ser como pessoa física ou jurídica.



5. Selecione a conta na qual deseja receber o seu reembolso.



6. Caso não tenha conta cadastrada, cadastre a conta na qual deseja receber o seu reembolso.



7. Selecione a opção marcada para encaminhar o seu comprovante de pagamento



8. Tire uma foto do seu recibo. É importante que a foto esteja legível. Clique na opção "salvar".



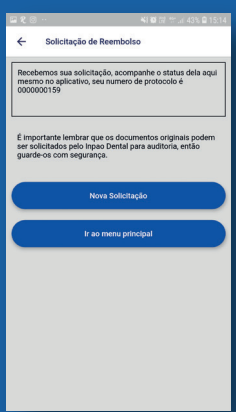
9. Selecione a opção "quais procedimentos realizou?"



10. Cheque as opções de procedimentos e selecione o procedimento realizado na sua solicitação.*



11. Caso tenha realizado mais de um procedimento, selecione a opção "incluir outro procedimento", caso contrário, selecione a opção "finalizar".



12. Sua solicitação será protocolada e você poderá acompanhar no menu principal ou realizar uma nova solicitação caso necessário.



Caso haja alguma negativa referente a sua solicitação, clique na opção "mostrar mais". Na tela serão apresentados os motivos por essa negativa e será possível realizar a correção da mesma.

* De acordo com o procedimento que foi realizado, serão solicitados alguns dados relativos ao mesmo. Como, por exemplo: região, dente, face, radiografia inicial ou final, laudo e valor.

