

# PROGRAMAS DE SAÚDE

Matheus Fernandes  
Coordenador de Programas de Saúde  
Junho 2023

Cuidando de

*perto*

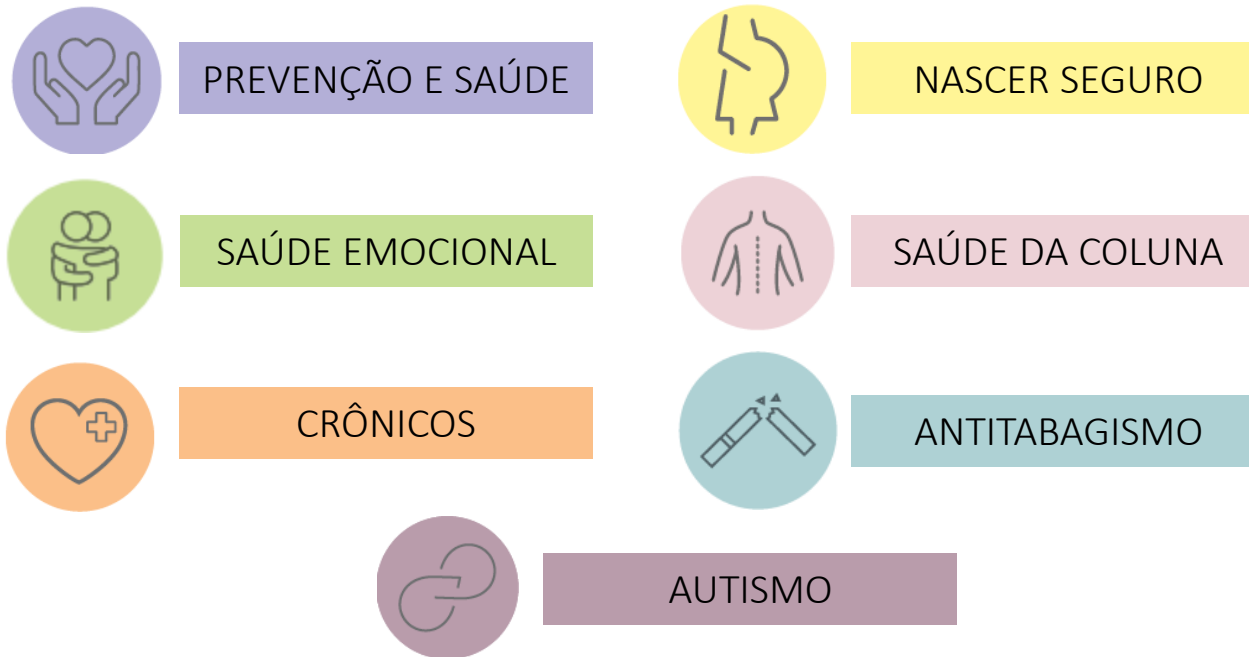
SEGUROS  
Unimed 

# Qual o objetivo dos programas?



Realizar a gestão integral da saúde, através de ações voltadas para a promoção e qualidade de vida, prevenção de riscos e doenças e o gerenciamento de casos complexos que exigem maiores cuidados.

A partir de agora, você irá conhecer as iniciativas dos programas **Cuidando de Perto**:





PREVENÇÃO E SAÚDE



Cuidando de

*perto*

## Questionário Perfil Saúde



## Objetivo



**Identificar o perfil epidemiológico** da empresa;



**Oferecer ações de saúde** para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar de seus segurados;



**Incluir elegíveis** aos programas de saúde.

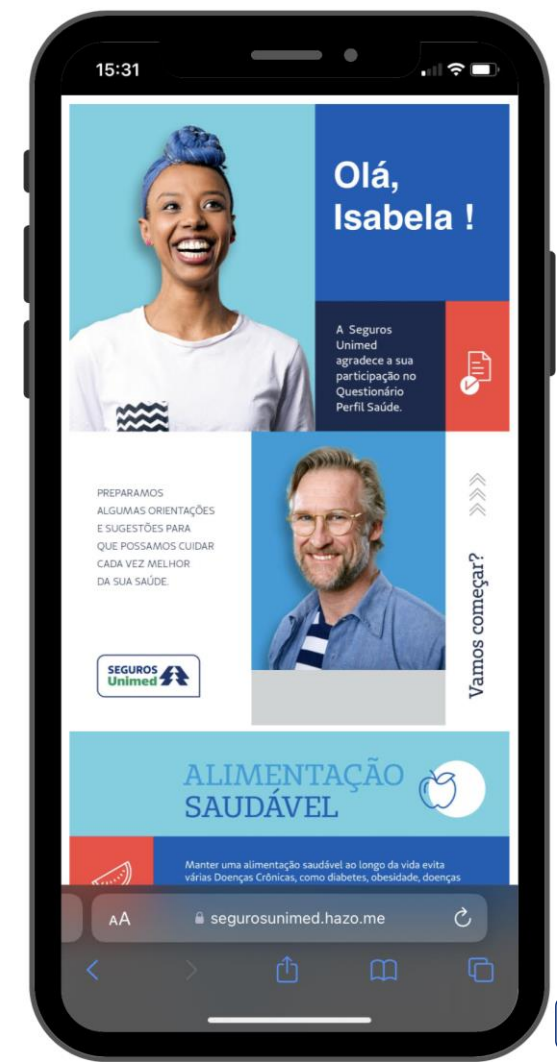
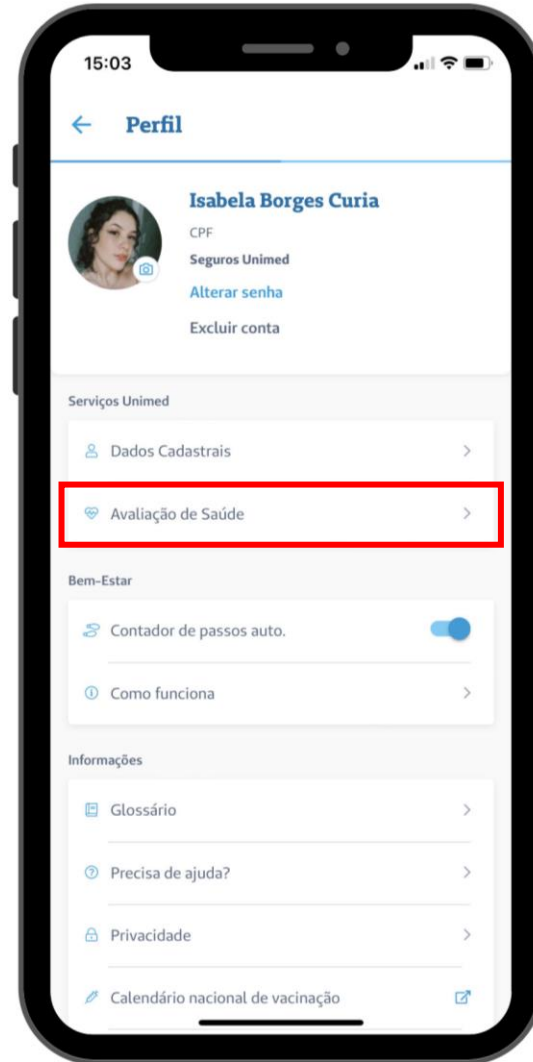
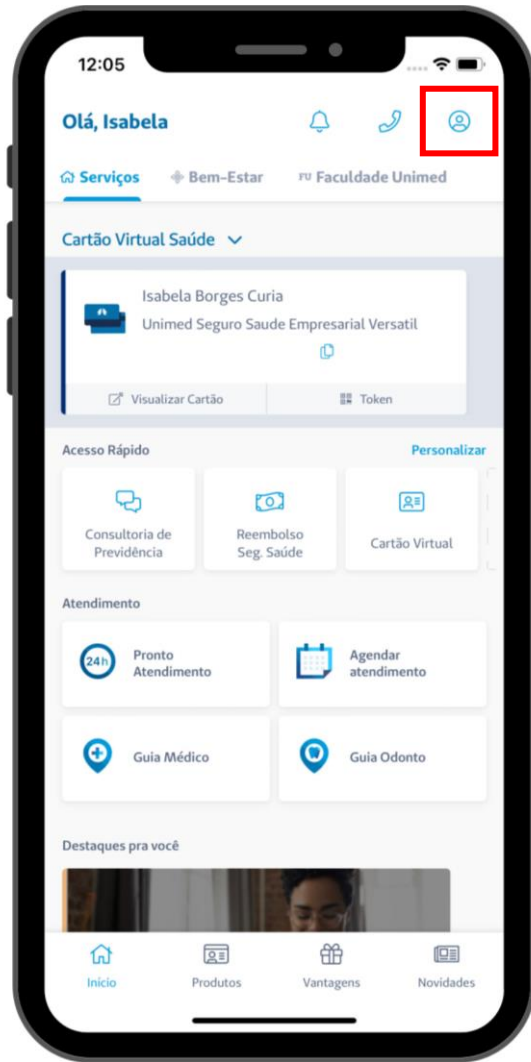
## Como funciona?



- Através do preenchimento da **avaliação de saúde** disponível no Super APP da Seguros Unimed.
- Após o preenchimento o segurado recebe um **relatório de saúde personalizado com orientações** baseadas em suas respostas e possíveis indicações para os programas.



## Acesso ao Questionário





SAÚDE EMOCIONAL



Cuidando de

*perto*

## Programa Saúde Emocional



## Panorama

### Sintomas de Ansiedade

18,6 milhões de pessoas sofrem de ansiedade, colocando o Brasil no topo do ranking mundial



### Depressão

Considerando América Latina o Brasil é o país com maior prevalência de depressão, sendo o segundo com maior prevalência das Américas.

### Medicação para Depressão e Ansiedade

Segundo o CFF houve um aumento de 13% de medicações antidepressivas e estabilizadores de humor no ano de 2021.



## Objetivos

### *Geral*



**Prover atendimento em saúde mental de qualidade**, foco na redução da sinistralidade e garantia da satisfação do cliente e sustentabilidade da companhia.

### *Específicos*



**Promover o autocuidado** através do incentivo de ações de bem-estar;



**Acolher novos pacientes** em sofrimento mental;



**Transposição dos pacientes** atendidos na rede credenciada e reembolso;



**Coordenação de cuidado** por meio de protocolos clínicos e fluxos operacionais com foco no restabelecimento da saúde do indivíduo e alta clínica;





## Como funciona?

Por meio de **consultas online e individualizadas** com profissionais de **psicologia** utilizando a abordagem cognitiva comportamental e quando necessário encaminhamento para **médico psiquiatra**.

## Elegíveis



Pacientes em **sofrimento mental\***



Disponibilidade para atendimento **online**

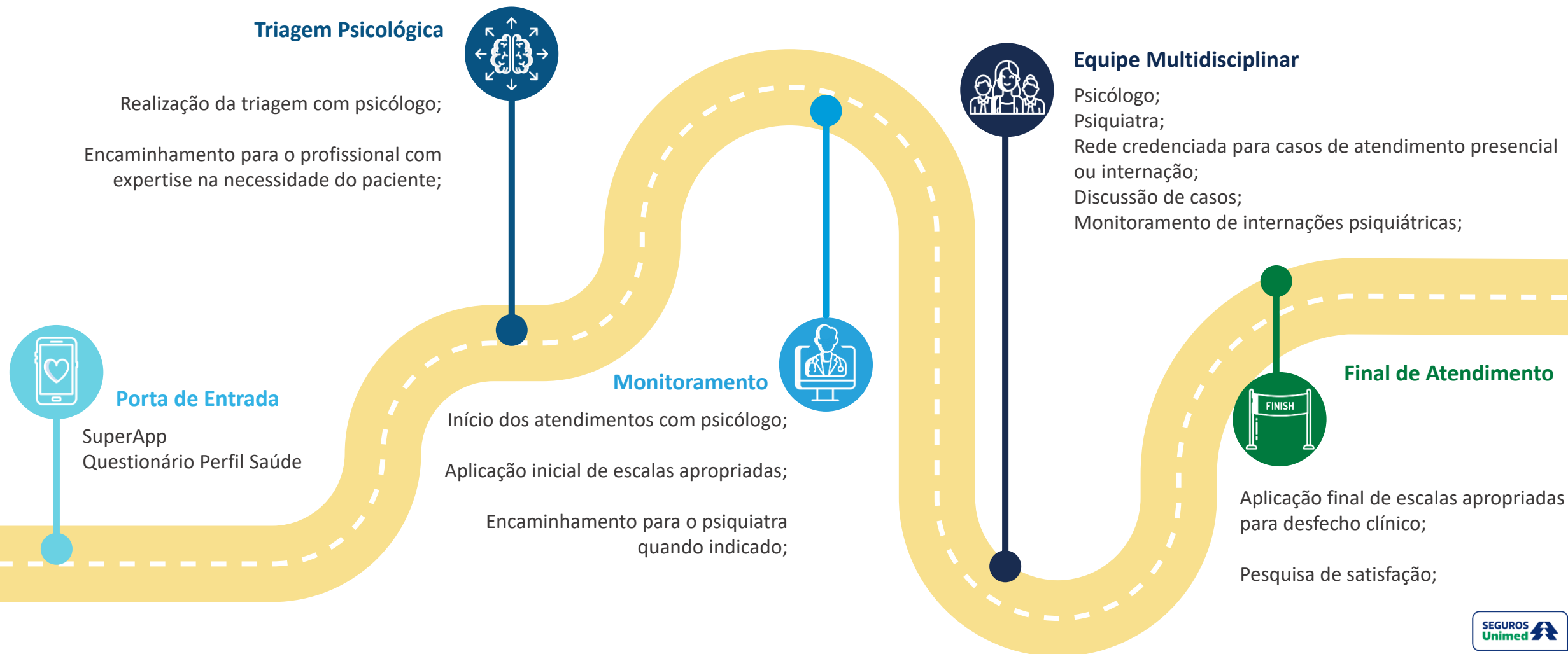


Segurados **Titulares** e **Dependentes** a partir de **10 anos**

\*Depressão, Ansiedade, Transtorno do pânico, Estresse pós traumático, Fobias, Burnout, Transtorno Bipolar



# Jornada





## Vantagens

### SLA de 5 dias

Tempo de atendimento para entrada no programa são de 5 dias.



### Dispensa pedido médico

Basta acessar o SuperApp Seguros Unimed e realizar a sua inscrição.

### Equipe Multidisciplinar Integrada

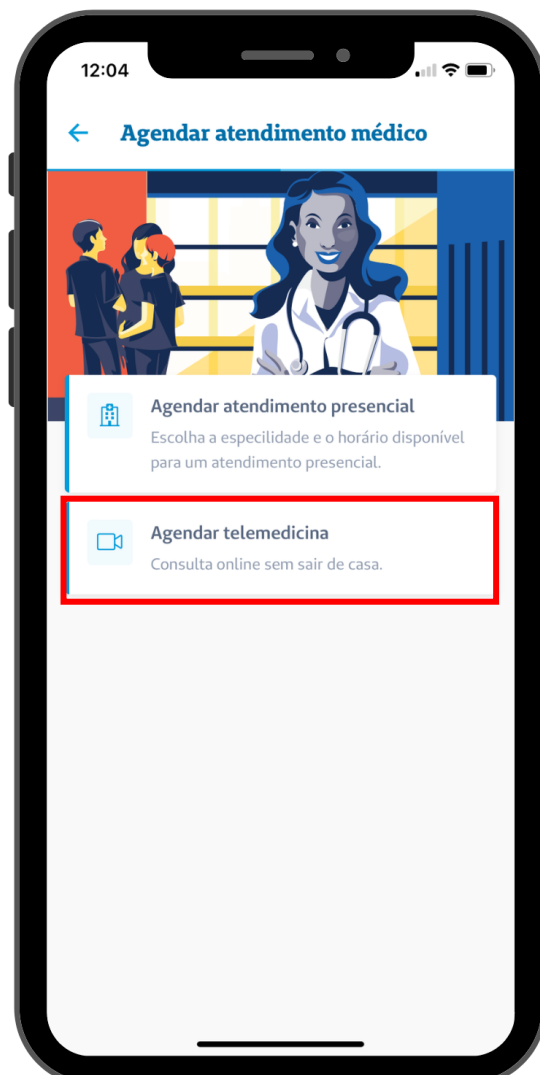
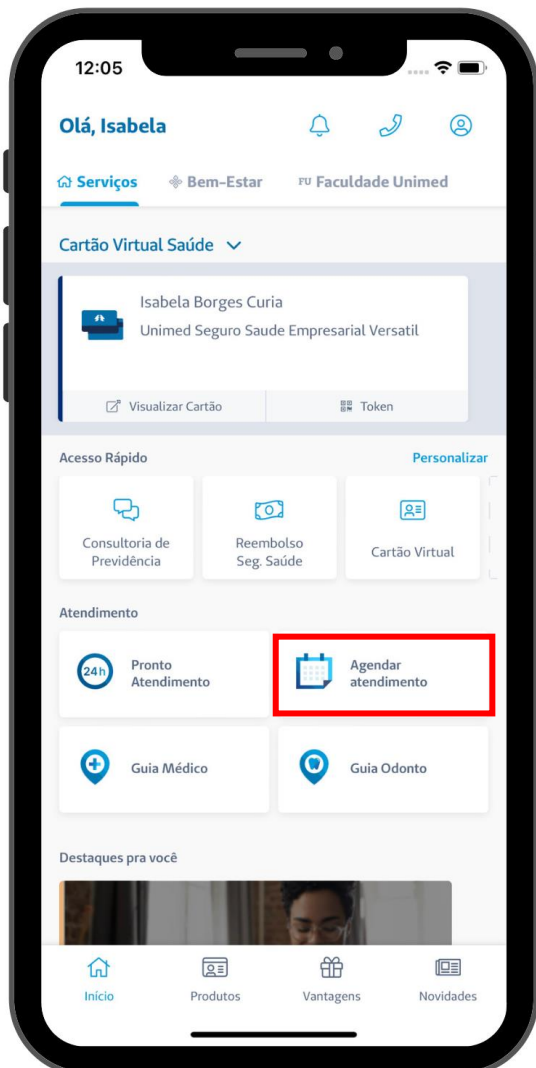
Equipe de saúde mental integrada. Equipe interna para auxiliar o indivíduo em suas demandas.

### Isto de Coparticipação

O beneficiário fica isento de coparticipação, tanto das consultas psicológicas como das consultas médicas



## Acesso ao Programa





CRÔNICOS



Cuidando de

*perto*

Programa de **Crônicos**



CRÔNICOS

## Programa

### *O que é?*

**Monitoramento** de clientes portadores de **doenças crônicas e com comorbidades**, realizado por equipe de saúde multidisciplinar.

### *Objetivos*



**Coordenar o cuidado** da população assistida em todos os níveis de atenção;



**Empoderar o segurado** para o autocuidado por meio da educação e da orientação em saúde;



**Reduzir eventos** de consultas de emergência e internação hospitalar.



CRÔNICOS

## Como funciona?

Realizado **telemonitoramento** periódico por equipe multidisciplinar de saúde (**médicos, enfermeiros, técnicos, nutricionistas, psicólogos e assistente social**), de acordo com o grau de necessidade de cada participante.

## Benefícios:



**Orientação e educação em saúde**  
realizado por equipe multidisciplinar



**Atendimento domiciliar**  
realizado por médicos, enfermeiros e fisioterapeutas conforme critério de elegibilidade



**Atendimento médico domiciliar de urgência e APH 24 horas**



**Grupos de apoio aos cuidadores**



**Concierge para soluções administrativas**  
agilização de autorizações, referenciamento de rede, agendamento de consultas, exames, procedimentos, etc.



**Atendimento psicológico e social** para familiares e cuidadores



CRÔNICOS

## Elegíveis



Portadores de **doenças crônicas com complexidades**: doença pulmonar, diabetes, acidente vascular cerebral (AVC), insuficiência cardíaca, demências e etc.



Portadores de **neoplasia maligna**;



Idosos **abaixo de 80 anos**, com **doença crônica não complexa**, mas que cujo perfil emocional e/ou social cause descompensações e descontrole da doença.

Idosos **acima de 80 anos** com ou sem comorbidades.



Segurados com **utilização recorrente de Pronto Socorro e Internação Hospitalar**.





CRÔNICOS

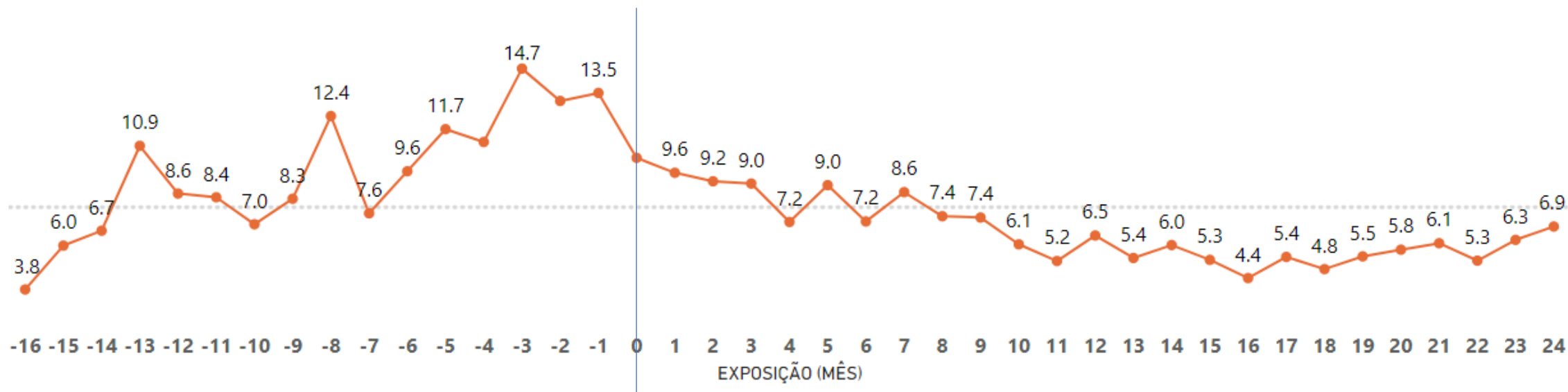


## Resultados



**Redução de 30% da taxa de internação hospitalar após 2 anos de Programa**

EVOLUÇÃO TAXA DE INTERNAÇÃO ANTES E APÓS ENTRADA NO PROGRAMA





NASCER SEGURO



Cuidando de

*perto*

Programa  
**Nascer Seguro**



## *Objetivo*

**Acompanhar as gestantes e puérperas até 90 dias pós-parto** para ampliar o cuidado com a futura mamãe e bebê, garantindo adesão ao pré-natal, ações de educação em saúde, orientação do percurso assistencial e incentivo ao parto normal.



## Benefícios



**Concierge** do programa dedicada às gestantes (Técnica enfermagem e Enfermeira equipe própria)



**Curso** de gestação, parto e pós parto online - EAD



Acompanhamento por enfermeira Obstetiz (**APP Canguru**)



Acompanhamento com **médico obstetra** referência em parto normal\*



**Maternidade** referência do Grupo Santa Joana para o Pré Natal e Parto\*



Consulta com **Pediatra** no 3º trimestre da gestação (SP ou online para demais Estados)



**Visita de enfermagem** no pós parto (presencial ou online)



Subsídio para o medicamento **enoxaparina sódica** (gestantes com trombofilia)



Programa de **Saúde Emocional** (quando necessário)



**Clube de Vantagens**



NASCER SEGURO



## Jornada

### Contato Equipe

Acolhimento, apresentação e vinculação aos serviços disponíveis.



### Porta de Entrada

Site  
SuperApp  
Perfil Saúde  
App Canguru Gravidez  
RH e Corretoras



### Pré-Natal e Parto

Rede Parceira



### Pós-Parto

Visita da Enfermeira Pós-Parto  
Programa de Saúde Emocional  
Planejamento Familiar  
Contato Equipe Própria para avaliação e encerramento





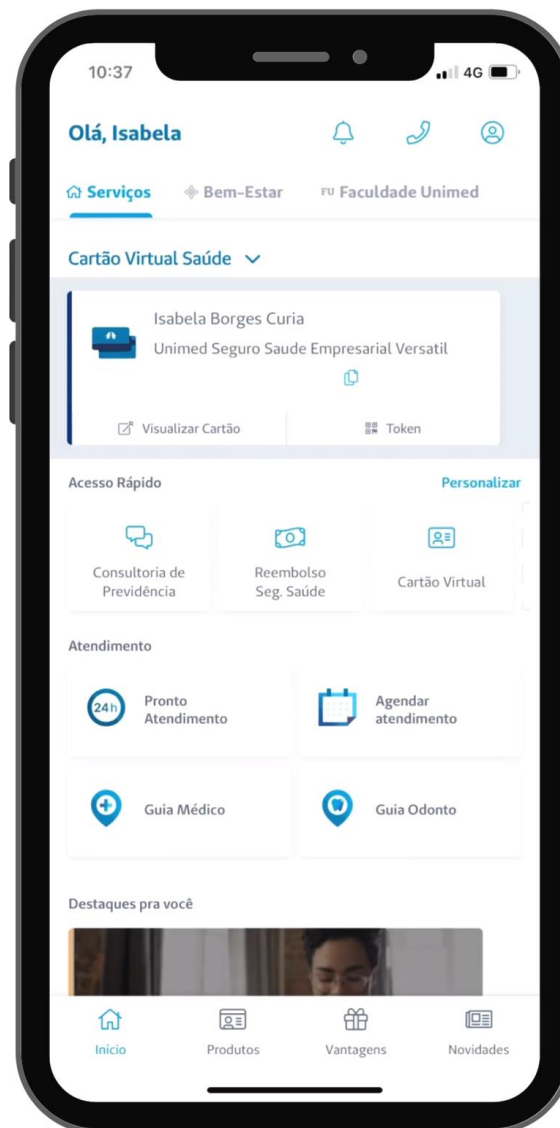
NASCER SEGURO



## Acesso ao Programa



Ao preencher o **formulário de inscrição** disponível no **site** e no **SuperApp Seguros Unimed**, a gestante recebe a ligação de acolhimento do programa!



# Evolução % Parto Vaginal Seguros Unimed



2017

14%



2018

15%



2020 - 2021

16%



2022

20%



SAÚDE DA COLUNA



Cuidando de

*perto*

Programa  
Saúde da Coluna





## Panorama

40% da pop. brasileira tem dor na coluna (de Souza et al, 2017)

O problema de dor de coluna sozinho é 3,6 vezes maior do que o de depressão na pop. brasileira (de Souza et al, 2017).

De acordo com dados do Ministério do Trabalho, em 2021 foi a segunda maior causa de licenças, perdendo somente para dispensas por covid-19.

A dor lombar é a doença mais incapacitante do mundo (GBD, 2020)

20% da incapacidade global causada por doenças deve-se a dores musculoesqueléticas (GBD, 2019)



## Objetivos

### *Geral*



**Controlar e tratar a dor** relacionada à problemas na coluna que gera desconforto e perda na qualidade de vida.

### *Específicos*



**Reabilitar pessoas** por meio de estímulos de mudança de comportamento, atividade física e estilo de vida;



Auxiliar na **redução** no número de **cirurgias de coluna** desnecessárias;



**Ofertar coordenação de cuidado** por meio de equipe qualificada, rede assistencial, protocolos clínicos e fluxos operacionais com foco no indivíduo.



## Como funciona?



Atendimento realizado por **equipe de fisioterapeutas especialistas em dor**, através de consultas **online e tele monitoramento** e/ou atendimento presencial pelas clínicas da rede referenciada\*.

## Elegíveis



Ter realizado **Ressonância de Coluna** nos últimos **12 meses**.



**Não** ter histórico de **Cirurgia de Coluna** nos últimos **6 meses**.



Ter mais de **18 anos** de idade\*\*

\* Somente São Paulo – SP

\*\*Exceto pacientes gestantes e em tratamento oncológicos



## Comunicação prévia com segurador



### Mais qualidade de vida



As dores na coluna te incomodam?

### As dores na coluna te incomodam?

Pensando em você, a Seguros Unimed desenvolveu um programa para cuidar da saúde da sua coluna.

Oferecemos atendimento on-line e/ou presencial individualizado, com fisioterapeutas, em parceria com a Clínica Tato – Fisioterapia Inteligente.

Cuidar de você é nosso propósito. Por isso, queremos garantir qualidade de vida, cuidando para prevenir e tratar a sua dor.

Você pode contar com o nosso apoio e cuidado se:

- Tiver mais de 18 anos
- Realizou ressonância de coluna no último ano (12 meses);
- Não tem histórico de cirurgia nos últimos 6 meses

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO COM O NOSSO TIME DE SAÚDE:

ATENCAOASAUDE@SEGUROSUNIMED.COM.BR

Se é Unimed, é seguro



# Jornada

## Captção e Triagem\*

Gestor de Saúde TATO (fisioterapeuta)  
Elegibilidade (Recusa ou Aceite)  
Avaliação Fisioterápica



## Fluxo de Entrada



Screening Seguros Unimed  
Indicação Médico do Trabalho



## Divulgação

Comunicação para os elegíveis  
(E-mail, SMS ou WhatsApp)  
Encaminhamento para TATO

## Atendimento Presencial

Direcionamento Rede  
Referenciada\*  
Consultas de Fisioterapia



## Telemonitoramento TATO

Telemonitoramento  
Materiais Informativos



## Atendimento Online (TATO)

Consultas de Fisioterapia  
Telemonitoramento  
Materiais Informativos



## Final de Atendimento

Alta Clínica  
Telemonitoramento Pós Alta  
Acompanhamento FollowUp

\* São Paulo



## Vantagens

### Controle da Dor

Parceiros especialistas em controle da dor osteomuscular



### Pedido médico

Sem necessidade de pedido médico\*

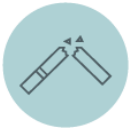
### Abrangência

Atendimento Presencial em São Paulo região metropolitana

### Isento de Coparticipação

O beneficiário fica isento de coparticipação.\*

\* Exceto na Rede Referenciada



ANTITABAGISMO



# Programa Antitabagismo



## Panorama



O percentual total de fumantes no Brasil com mais de 18 anos é de **9,1% da população**.







## Objetivos

### Geral



**Promover a cessação do tabagismo** (cigarros **convencional** e dispositivos **eletrônicos**) por meio de **tratamento psicológico e psiquiátrico**, realizando o planejamento da assistência e coordenação do cuidado do paciente.

### Específicos



**Promover o autocuidado** através do incentivo de ações de bem-estar;



**Prevenir** a iniciação ao tabagismo;



**Coordenação de cuidado** por meio de protocolos clínicos e fluxos operacionais com foco no restabelecimento da saúde do indivíduo e alta clínica;



## Como funciona?



Por meio de **consultas online, individualizadas** e em **grupos** com profissionais de **psicologia** utilizando a abordagem cognitiva comportamental e quando necessário encaminhamento para **médico psiquiatra**.

## Elegíveis



Pacientes **tabagistas** que desejam **parar de fumar**



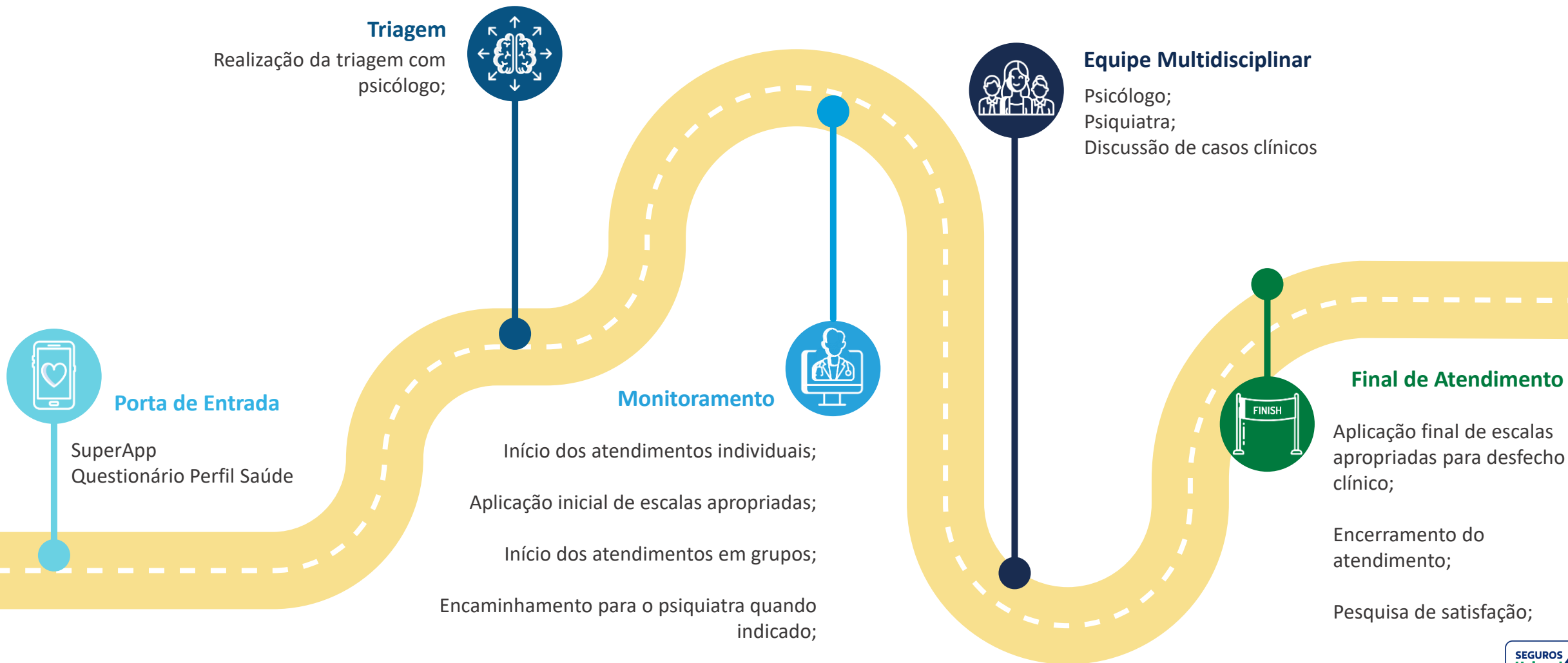
Disponibilidade para atendimento **online**



Segurados **Titulares** e **Dependentes** a partir de **14 anos**



# Jornada





ANTITABAGISMO



## Vantagens

### SLA de 5 dias

Tempo de atendimento para entrada no programa são de 5 dias.



### Dispensa pedido médico

Basta acessar o SuperApp Seguros Unimed e realizar a sua inscrição.

### Maior alcance geográfico

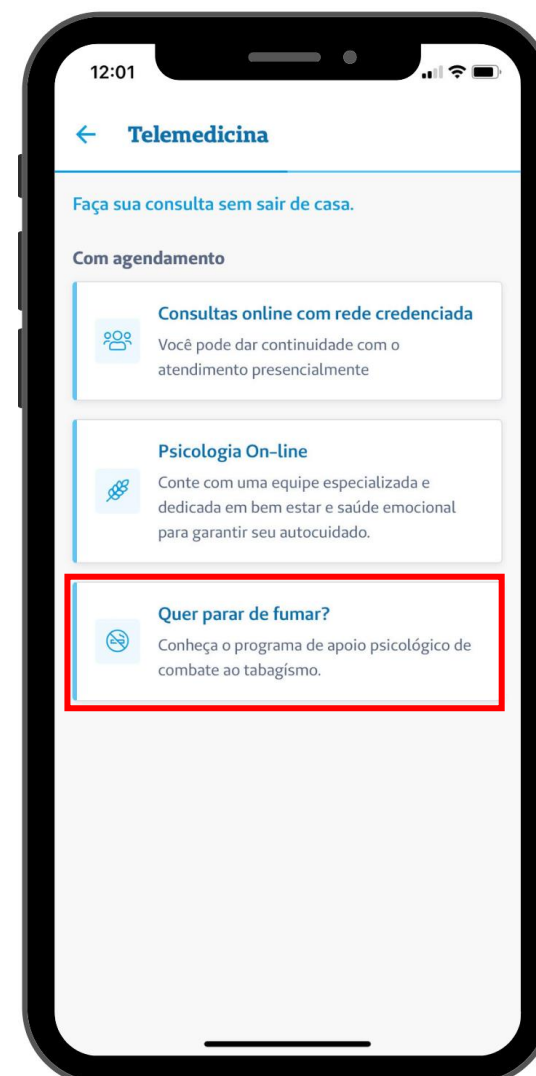
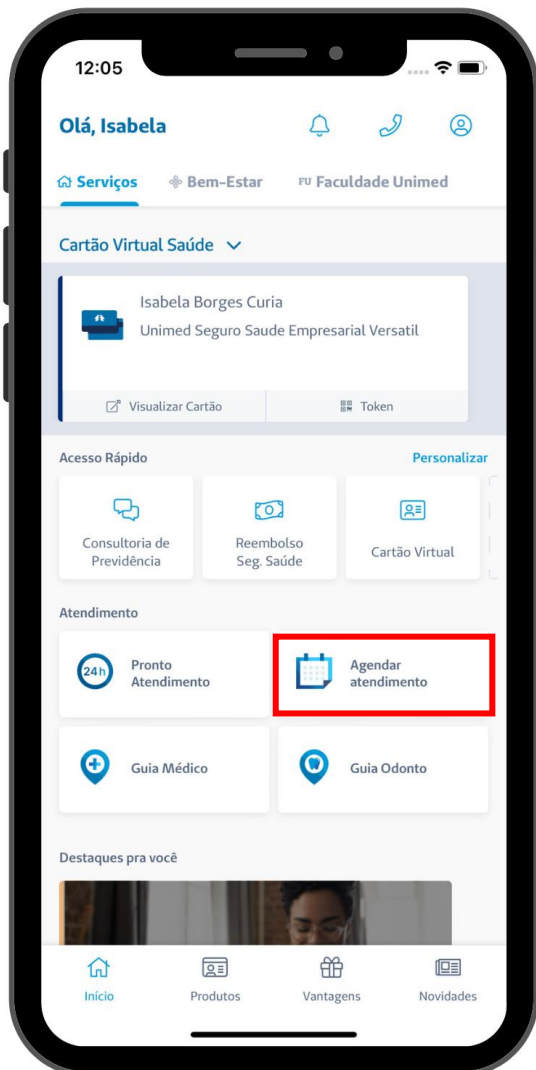
Ambiente seguro ao paciente;  
Facilidade de acompanhamento.

### Isto de Coparticipação

O beneficiário fica isento de coparticipação, tanto das consultas psicológicas como das consultas médicas



# Acesso ao Programa





AUTISMO



Cuidando de

*perto*

## Programa de Autismo



## Programa

### Objetivo



Coordenar **cuidado** das crianças com transtorno do espectro do autismo, por meio de **orientação e educação** em saúde, **acolhimento** e **suporte** emocional da família, **navegação** para rede de qualidade e especializada;



Oferecer grupo de apoio aos cuidadores com objetivo de **fortalecer** o vínculo, **compreensão** da doença e **empoderamento** para o cuidado.



Realizado por **equipe multiprofissional de saúde** composta por médico, enfermeiro, psicólogo e assistente social.

### Elegíveis

**CID 10 - F84** Transtorno Globais do Desenvolvimento\*

**CID 11 - 6A02** Transtorno do Espectro do Autismo\*

\*Confirmado ou em fase de investigação.





## Serviços Oferecidos

1.



### Canal telefônico dedicado

0800 016 6633 Central  
3003-3533 de segunda a  
sexta, das 08h às 18h.

2.



### Central de Saúde 24 horas para urgências

com recurso de ambulância conforme  
indicação médica e abrangência  
territorial.

3.



### Equipe Multidisciplinar

Com Médico, Equipe de Enfermagem,  
Psicólogo, Farmacêutico, Assistente social  
e Equipe administrativa.

4.



### Grupo de Apoio aos Pais

Ajuda na auto regulação do autista e desenvolvimento  
da capacidade reflexiva, fortalecendo a autonomia e o  
empoderamento dos cuidadores.

5.



### Rede Especializada

A equipe multidisciplinar acompanhará os serviços de terapia  
com o objetivo de mediar relação entre seguradora-paciente-  
serviço, garantindo qualidade, frequência e satisfação.





## Pontos

### Como participar do Programa?

Através do preenchimento formulário no site da seguro

### Qual a SLA para captação?

7 dias úteis



### Como funciona o Programa?

Recepcionada a inscrição ou indicação do paciente a equipe fará contato telefônico para captação;  
Será solicitada documentação necessária para validação do diagnóstico e autorização dos procedimentos conforme pertinência técnica;  
Será realizada a busca de rede e conforme necessidade do paciente.

### Cobrança de Coparticipação

As terapias realizadas pelo pacientes são coparticipadas.

Obrigado(a)!

Programas de Saúde



Cuidando de

*perto*